

ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ№5» городского округа «город Дагестанские Огни»»
за 3 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.(90. % из 100) Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня (59% из 100).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переход МБОУ «СОШ№5» на новый официальный сайт школы https://sh5-dagestanskie-ogni-r82.gosweb.gosuslugi.ru/. 2. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МБОУ «СОШ№5» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации 	август-сентябрь 2023г	Директор МБОУ «СОШ№5» Насруллаева А.Р., Уруджев Х.Н., Греева Э.И., - зам.директора по УВР и ВР, технический специалист	1. МБОУ «СОШ№5» официально перешла на новый сайт школы. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МБОУ «СОШ№5» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации	Выполнено.

	<p>об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации.</p> <p>2. Добавление новых разделов, соответствующих требованиям Министерства образования и науки РФ, отражающих деятельность МБОУ «СОШ№5».</p> <p>3. Мониторинг официального сайта МБОУ «СОШ5» с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».</p>	<p>сентябрь 2023</p> <p>1 раз в квартал</p>		<p>от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации.</p> <p>2. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МБОУ «СОШ№5».</p> <p>3. Проводится мониторинг официального сайта МБОУ «СОШ№5» с целью своевременного внесения изменений</p>	
--	---	---	--	--	--

			Уруджев Х.Н., Греева Э.И. - зам.директора по УВР и ВР,	(обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках». Обновили методические стенды образовательной организации в соответствие с требованиями законодательства	Обновили
1.2. Наполняемость сайта образовательного учреждения низкая	1. Размещение вкладки «Онлайн – приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Размещение и обеспечение функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы». 3. Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ№5» в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Январь- сентябрь 2023 Январь- сентябрь 2023 Постоянно Январь- сентябрь2023	Уруджев Х.Н., Греева Э.И., - зам.директора по УВР и ВР, технический специалист	1. Размещение вкладки «Онлайн – приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Размещение и обеспечение функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы». 3. Размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Выполнено.
	1. Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	Уруджев Х.Н., Греева Э.И., - зам.директора по УВР и ВР, технический специалист	1. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления	Выполнено.

				информации о деятельности МБОУ «СОШ№5», размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 из 100)	<p>Организация работы по развитию материально – технической базы МБОУ «СОШ№5»: Проведение косметического ремонта в учебных кабинетах.</p> <p>1. Проведение капитального ремонта в кабинете начальных классов.</p> <p>2. Замена люминесцентных линейных ламп на 1 этаже на светодиодные лампы . Улучшение качества освещения на территории МБОУ «СОШ№5».</p> <p>3. Благоустройство территории МБОУ «СОШ№5», дополнительное озеленение двора школы.</p> <p>4. Совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в МБОУ «СОШ№5».</p>	<p>Июль-август 2023.</p> <p>По мере финансирования.</p> <p>По мере</p>	<p>Зам директора по АХЧ Гаджикурбанов З.Т</p>	<p>1. В июле, в целях подготовки школы к новому учебному году проведен косметический ремонт во всех учебных кабинетах и коридорах.</p> <p>В июле и августе в кабинете начальных классов провели ремонт, заменили старое покрытие пола на ламинат, установили новые двери, заказали новые стенды, провели интернет.</p> <p>2. На 1 этаже школы заменили люминесцентные линейные лампы на 1 этаже на светодиодные лампы . Уличное освещение привели в порядок.</p>	<p>Выполнено 1,2,3. август 2022 г.</p> <p>4. Выполнено сентябрь 2023г</p>

				<p>Приобрели сертифицированное уличное оборудование.</p> <p>3.Озеленили территорию школы, посадили молодые деревья, саженцы</p> <p>4. Для обеспечения безопасных условий пребывания в МБОУ «СОШ№5 установили систему экстренного оповещения .</p> <p>Работы по благоустройству территории МБОУ «СОШ№5»будут продолжены до конца 2023 г.</p> <p>Постоянно ведется работа по совершенствованию материально – технической базы и обеспечению безопасных условий пребывания в МБОУ «СОШ№5».</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Низкий уровень доступности до инвалидов территории, прилегающей к зданию организации и помещений (20 б из 100)	<p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Оборудование расширенных дверных проемов.</p>	По мере финансирования	Зам директора по АХЧ Гаджикурбанов З.Т	<p>1 выполнено. Сентябрь 2022</p> <p>Установили пандусы для инвалидов</p> <p>3. Дверные проемы</p>	<p>Сентябрь 2022</p> <p>Устраним замечания</p>
---	--	------------------------	---	--	--

	<p>4. Приобретение сменных кресел – колясок.</p> <p>5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.</p>			<p>соответствуют нормам.</p> <p>2,4 –не выполнено</p> <p>5. Проведение кап.ремонта санузлов в ноябре.</p>	<p>по мере финансирования.</p> <p>Подана заявка на получения финансирования в администрацию городского округа «город Дагестанские Огни»</p>
<p>3.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью для инвалидов(76.3 б из 100)</p> <p>3.3. Доступность услуг для инвалидов (52.9 б из 100)</p>	<p>1. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Зам директора по АХЧ Гаджикурбанов З.Т</p>	<p>Выполнено частично.</p>	<p>По мере финансирования.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 95.5 % из 100%.	1. Проведение тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	постоянно	Педагог – психолог Керимова З.Т	1. Проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Выполнено.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 93.5% из 100%.	1. Педсовет на тему: «Этика педагога». 2. Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Август 2023г	Директор школы, Педагог – психолог Керимова З.Т	1. На педсовете прочитан доклад на тему «Этика педагога» Соблюдают Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Выполнено частично.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 92,7% из 100%.	1. Семинары и консультации по правилам культурного общения между учениками	сентябрь 2023 г.	Зам.директора по ВР, Педагог – психолог Керимова З.Т	1. В классах проведены беседы на тему «Как вести себя в обществе и как научить себя культурно общаться»	Выполнено.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью	Постоянно. Август 2023	Директор школы, заместители директора	1. Провели мониторинг и анализ полученной информации.	Выполнено.

<p>организацию родственникам и знакомым составляет 95.5% из 100%</p>	<p>выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>г.</p>		<p>2. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 84.0% из 100%.</p>	<p>1. Оформление документов на право осуществления реализации дополнительных образовательных программ. 2. Контроль и реализация в полном объеме карты индивидуального сопровождения развития ребенка. 3. Оперативный контроль по обращениям получателей образовательных услуг.</p>	<p>Сентябрь 2023 г. Постоянно. Постоянно.</p>	<p>Зам.директора по УВР, классные руководители Зам директора по АХЧ Гаджикурбанов З.Т</p>	<p>1. Получена лицензия на право осуществления дополнительных образовательных услуг. 2. Осуществляется контроль и реализация в полном объеме карты индивидуального сопровождения развития ребенка. 3. Систематически осуществляется контроль по обращениям получателей образовательных услуг.</p>	<p>Выполнено.</p>

И.о директора МБОУ «СОШ№5»



А.Р. Насруллаева